

# BALANÇO SOCIAL



Indicadores Laborais/Sociais:		2015	2016	2017
		R\$	R\$	R\$
Remuneração dos Colaboradores		99.499.849,03	106.963.355,83	113.310.272,88
Encargos Trabalhistas		30.289.018,59	36.579.190,30	43.395.830,62
Impostos Compulsórios		14.469.016,64	14.777.020,38	12.598.561,27
BENEFÍCIOS	Plano de Saúde	4.423.812,21	4.119.589,49	2.867.920,72
	Alimentação	3.266.152,62	3.564.985,65	3.845.843,51
	Vale Transporte	1.055.929,75	1.338.956,80	1.419.832,33
	Assistência Médica na Empresa	141.904,68	92.951,89	93.734,53
	Outros Benefícios	6.725.398,10	7.321.152,98	7.832.246,82
Total:		159.871.081,62	174.757.203,32	185.364.242,68

Indicadores do Corpo Funcional	2015	2016	2017
Nº de colaboradores ativos	3441	3.410	3.303
Nº de colaboradores acima de 45 anos	1.323	1.379	1.407
Nº de colaboradores prestadores de serviço	218	222	218
Nº de colaboradores beneficiados com Vale Transporte	499	611	391
Nº de pessoas com deficiência	175	175	263
Idade Média dos colaboradores	39	40	40
Nº de promoções realizadas no período	435	221	184
Nº de refeições servidas em restaurante próprio	691.999	697.425	688.088
Absenteísmo (índice)	1,87	1,90	1,35
Rotatividade (índice)	0,76	0,80	0,54

<b>Indicadores dos Programas Internos</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Café da Manhã com a Diretoria (Participantes)	65	83	59
Programa De Portas Abertas (Visitantes)	949	852	582
Programa 5S – (Auditorias realizadas nas áreas)	454	486	462
Programa 5S – (Não conformidades suprimidas)	204	307	184
Programa 5S – (Auditores internos)	44	48	38
Programa Jovem Aprendiz	229	222	192
Profissionais formados pela Escola de Motoristas	57	94	65
Horas de treinamento (quantidade)	160.341	232.904	236.416
Índice Interno de Alfabetização	100%	100%	100%
Nº de atendimentos ambulatoriais médicos	14.257	15.228	12.409
Nº de alunos Academia JAL	625	539	610
Nº atendimentos fisioterapia	2.957	2.956	3.045

<b>Indicadores Sociais Externos</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Projetos Comunitários apoiados pela empresa	80	82	65
Creche Maria Alves Lavouras – crianças matriculadas	88	100	108
Instituições atendidas pela Campanha Natal +	18	13	12
Volume de Doações da Campanha Natal + (Alimentos)	4,3 t	3,0 t	4,4 t
Volume de Doações da Campanha Natal + (Itens)	16.248	11.658	7.918

<b>Indicadores Ambientais</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Índice de Atendimento do projeto ECONOMIZAR (Selo Verde)	100%	100%	100%
Eficiência energética – Média de Combustível	3,228	3,229	3,159
Autuações Ambientais recebidas pela frota	0	0	0
Nº de Manifestos de Resíduos Gerados	176	180	368
Motorização Eletrônica da Frota	100%	100%	100%
Nº de ações 3R's implantadas (reciclar, reutilizar e reduzir)	88	192	179
Nº de não conformidades do SGI	13	8	12